

# come si legge la bolletta di COMO ACQUA

## Impariamo a farlo insieme

1

### CONTATTI UTILI

**SPORTELLO:**  
Scopri quello più vicino a te sul sito [www.comoaqua.it](http://www.comoaqua.it)

**PRONTO INTERVENTO**  
Attivo tutti i giorni, dalle 00.00 alle 24.00  
Numero verde 800 99 51 03  
Gratuito da rete fissa e mobile

**ASSISTENZA CLIENTI e CALL CENTER**  
Numero verde 800 90 17 59  
Lunedì - Venerdì 9.00 - 19.00 - Sabato 9.00 - 14.00  
email: [clienti@comoaqua.it](mailto:clienti@comoaqua.it) - fax: 031/53 75 243  
posta: Como Acqua srl Via Borgovico,148 22100 Como

### CONTATTI UTILI

Qui trovi i numeri e gli indirizzi per contattarci in caso di richieste di pronto intervento o assistenza.

PDP 000000000000

ROSSI MARIO  
VIA COMO, 1  
22070 GRANDATE CO  
ITALIA

2

3

**IL CODICE PDP - Punto di Prelievo**  
Identifica il tuo allaccio alla rete. Ti verrà richiesto dagli operatori di Como Acqua in caso di guasti, emergenze o richieste. Lo trovi ripetuto nel riquadro "Dati della fornitura e del contratto", insieme ad altri due codici identificativi: il Codice Cliente e il Codice Contratto.

4

Tipologia di Bolletta

1

Contatti utili

2

Recapito postale

3

Codice PDP

5

Periodo di fatturazione

### Bolletta mista

Fattura n° B0000000-24 del 07/07/2024

Periodo di fatturazione: 27/03/2024 - 30/07/2024

### DATI DELLA FORNITURA E DEL CONTRATTO

**Intestatario del contratto** ROSSI MARIO  
CF/P.IVA RSSMRA51M17C516A  
Indirizzo dell'utente VIA COMO, 1  
22070 GRANDATE CO

**PDP** 000000000000  
**Codice Cliente** 000000000000  
**Codice Contratto** 000000000000

**Indirizzo fornitura**  
VIA MANZONI 1  
22070 Grandate CO

Data Attivazione Fornitura 01/01/2021  
**Tipologia Utenza** Domestico residente  
Tipologia Tariffa ATOCOMO  
Deposito Cauzionale 0,00 €  
Matricola Misuratore BB029631  
Tipologia Misuratore Meccanico  
Numero Totale Concessioni 1  
N. Componenti Nucleo Familiare 2  
N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

### RIEPILOGO IMPORTI

	Importi (€)	IVA (%)
Quota Fissa	8,70	10
Acquedotto	49,32	10
Fognatura	10,18	10
Depurazione	29,43	10
Oneri perequazione	6,24	10
Acconti bollette precedenti	-1,46	10
Addebiti/accrediti diversi	0,54	10
Arrotondamento Precedente	0,25	0
<b>Imponibile (€)</b>	<b>103,20</b>	
Imponibile I.V.A. 10%	102,95	10
Aliquota al 10%	10,30	10
Fuori campo	0,25	0
<b>Totale documento (€)</b>	<b>113,50</b>	
<b>Totale da pagare (€)</b>	<b>113,50</b>	

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

10

Totale da pagare

12

Metodo di pagamento

Totale da pagare Euro 113,50

Entro il 19/09/2024

L'importo della presente fattura è addebitato, s.b.f., sul Suo conto corrente presso POSTE ITALIANE SPA.

11

Data di scadenza

4

### Bolletta mista

Fattura n° B0000000-24 de

8

Letture e consumi

### LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
27/03/2024	2.083	Rilevata
30/09/2024	2.146	Stimata

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (dal 27/07/2023 al 31/07/2023) : 1 mc

Consumi fatturati: 63 mc

Consumo medio annuo (Ca) 2023 mc. 133

Consumo medio annuo (Ca) 2024 mc. 133

La servita da impianto di depurazione attivo

Per ulteriori informazioni sono disponibili nel sito [www.comoaqua.it](http://www.comoaqua.it)

### METODO PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA

Comunicare la lettura del contatore attraverso i seguenti canali:

- Visitando il sito [www.comoaqua.it](http://www.comoaqua.it) e registrandosi sul portale clienti

- Telefonando al numero verde 800 115 051 specificando il codice PDP

- Tramite bolletta e la lettura

- Tramite posta elettronica a "autoletture.ca@comoaqua.it" Indicando nell'oggetto

DICE PDP-LETTURA (es. 1234567891-123456)

SMS al numero +393399903538 digitando CODICE PDP-LETTURE (es. 14567891-123456)

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

5

Periodo di fatturazione: 27/03/2024 - 30/07/2024

**PERIODO DI FATTURAZIONE**  
Arco temporale cui si riferisce la bolletta.

6

Data Attivazione Fornitura 01/01/2021  
**Tipologia Utenza** Domestico residente  
Tipologia Tariffa ATOCOMO

**TIPOLOGIA UTENZA**  
La voce varia in base alla tipologia di unità abitative servite; può essere domestica, condominiale, industriale...

8

**LETTURE E CONSUMI**

La tabella riassume le letture con le relative date e tipologie: se stimato o rilevato.

9

Questo, invece, è il totale dei consumi fatturati.

10

**RIEPILOGO IMPORTI**

L'importo totale da pagare.

11

La data di scadenza entro cui deve essere fatto il pagamento.

12

Il metodo di pagamento scelto.

### LETTURE E CONSUMI

Data Lettura	Letture	Tipo Lettura
27/03/2024	2.083	Rilevata
30/07/2024	2.146	Stimata

Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti (dal al 31/07/2023) : 1 mc

Totale consumi fatturati: 63 mc

Consumo medio annuo (Ca) 2023 mc. 71

Consumo medio annuo (Ca) 2024 mc. 71

La servita da impianto di depurazione attivo

Per ulteriori informazioni sono disponibili nel sito [www.comoaqua.it](http://www.comoaqua.it)

### METODO PER COMUNICARE L'AUTOLETTURA

Comunicare la lettura del contatore attraverso i seguenti canali:

- Visitando il sito [www.comoaqua.it](http://www.comoaqua.it) e registrandosi sul portale clienti

- Telefonando al numero verde 800 115 051 specificando il codice PDP

- Tramite bolletta e la lettura

- Tramite posta elettronica a "autoletture.ca@comoaqua.it" Indicando nell'oggetto

DICE PDP-LETTURA (es. 1234567891-123456)

SMS al numero +393399903538 digitando CODICE PDP-LETTURE (es. 14567891-123456)

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

Comunicare l'autolettura dal giorno 15 e fino all'ultimo giorno nei mesi di:

luglio - novembre

N. Componenti Nucleo Familiare 2

N. Minimo Tentativi di Lettura Anno 2

**Frequenza di Fatturazione** SEMESTRALE

In ultima pagina sono riportate comunicazioni dell'Autorità di Reg. per Energia Reti e Ambiente.

## Ma che cosa comprende la bolletta?

Il totale da pagare è frutto di un calcolo:

- A** Una quota fissa di oneri non correlata al consumo.
- B** Una quota variabile, la quale invece cambia a seconda del volume di acqua utilizzato, con un "costo" al metro cubo. A sua volta tale voce prevede un'ulteriore articolazione in base ai costi per la gestione della fognatura, della depurazione e dell'acquedotto. Per quest'ultimo il costo a metro cubo è modulato con scaglioni di prezzo crescenti legati al volume di acqua impiegato, in modo da disincentivare gli sprechi.
- C** Gli oneri di perequazione ovvero delle maggiorazioni stabilite da Arera - l'Ente regolatore - al fine di sostenere le agevolazioni tariffarie previste per le popolazioni colpite da eventi naturali, il bonus sociale e la promozione della qualità dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione.

### RIEPILOGO IMPORTI

	Importi (€)
<b>A</b> Quota Fissa	8,70
Acquedotto	49,32
<b>B</b> Fognatura	10,18
Depurazione	29,43
<b>C</b> Oneri perequazione	6,24
Acconti bollette precedenti	-1,46
Addebiti/accrediti diversi	0,54
Arrotondamento Precedente	0,25
<b>Imponibile (€)</b>	<b>103,20</b>
Imponibile I.V.A. 10%	102,95
Aliquota al 10%	10,30

# PER PAGARE DA SUBITO I TUOI CONSUMI EFFETTIVI ED EVITARE BOLLETTE DI STIMA E CONGUAGLIO RICORRI ALL'AUTOLETTURA

Prendi nota dei numeri riportati sul tuo misuratore e comunicaceli insieme al tuo codice pdp

CHIAMANDO

Numero Verde

**800-115051**

TRAMITE MAIL  
ALL'INDIRIZZO

INVIALI TRAMITE MAIL  
[autolettura.ca@comoacqua.it](mailto:autolettura.ca@comoacqua.it)



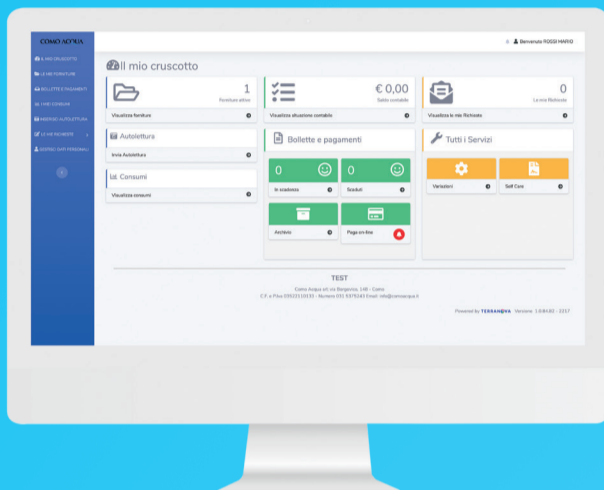
VIA   
AL NUMERO

**+39 3399903538**

ATTRAVERSO IL  
PORTALE CLIENTI



RAGGIUNGIBILE DAL SITO  
DI COMO ACQUA



## IL PORTALE CLIENTI DI COMO ACQUA TI DÀ TANTE ALTRE POSSIBILITÀ:



consultare lo storico  
di letture, consumi  
e delle bollette



pagare le tue bollette  
comodamente da casa



modificare il metodo  
di spedizione e pagamento  
della bolletta



evitare di recarti  
agli sportelli e azzerare  
le spese di commissione

## IN ALTERNATIVA AL PORTALE CLIENTI, PUOI PAGARE LA TUA BOLLETTA DELL'ACQUA ANCHE:



con l'addebito diretto sul conto  
bancario o postale, Sepa



con l'avviso PagoPA  
allegato alla bolletta



presso gli sportelli  
Como Acqua



con bonifico  
bancario o postale

## SCEGLI DI RICEVERE LA TUA BOLLETTA IN FORMATO ELETTRONICO:



la riceverai  
tempestivamente  
e comodamente  
sulla tua mail



potrai archivarla  
digitalmente eviterai  
le spese di spedizione  
previste per la bolletta  
cartacea



contribuirai a ridurre  
il consumo di carta  
e quindi a tutelare  
l'ambiente



## HAI ANCORA DEI DUBBI?



GUARDA IL VIDEO TUTORIAL  
INQUADRANDO IL QR CODE

OPPURE CHIEDI AIUTO  
AL NOSTRO NUMERO VERDE



Numero Verde

**800-901-759**

# COMO ACQUA