

MODULO DI RICHIESTA SGRAVIO PERDITA OCULTA

QUANDO UTILIZZARLO

Da presentare per la richiesta di sgravio a seguito di perdita occulta, sia che sia stata sottoscritta la polizza perdite che non.

MODULI DA COMPILARE

- Modulo richiesta sgravio perdita occulta

DOCUMENTI DA ALLEGARE

Senza assicurazione:

- Documento d'identità del compilatore
- Fotografia del contatore attestante lettura al momento della riparazione della perdita
- Copia della dichiarazione relativa all'intervento di riparazione da parte del tecnico/società con specificato l'accaduto, il tipo di perdita, la sua posizione ed indicazione della destinazione dell'acqua fuoriuscita, specificando se è confluita oppure no in pubblica fognatura
- Eventuale documentazione fotografica disponibile riguardante la perdita e l'intervento di riparazione (tale documentazione si rende **OBBLIGATORIA**, unitamente a copia di fatture e/o scontrini di acquisto dei materiali utilizzati per la riparazione qualora trattasi di riparazione in autonomia)

CON assicurazione:

- Documento d'identità del compilatore
- Copia della dichiarazione relativa all'intervento di riparazione da parte del tecnico/società (o dell'autocertificazione nel caso in cui sia stata eseguita in economia) con specificato l'accaduto, il tipo di perdita, la sua posizione ed indicazione della destinazione dell'acqua fuoriuscita, specificando se è confluita oppure no in pubblica fognatura
- Documentazione fotografica riguardante la perdita, l'intervento di riparazione e la lettura del contatore a riparazione avvenuta
- Copia fattura intervento di riparazione della perdita o delle fatture/scontrini d'acquisto del materiale in caso di riparazione in economia
- Mantenere i pezzi sostituiti a disposizione del perito assicurativo

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La richiesta è gratuita.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata con le seguenti modalità:

- Mail all'indirizzo clienti@comoacqua.it
- Presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito <https://comoacqua.it/>

RICHIESTA INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione è possibile contattarci:

- presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito <https://comoacqua.it/>
- all'indirizzo mail clienti@comoacqua.it
- al numero verde dall'Italia 800.901.759 e dall'estero 02.99262020