

MODULO DI RICHIESTA PER VERIFICA METRICA DEL CONTATORE

QUANDO UTILIZZARLO

Da presentare per la richiesta di verifica metrica del contatore per richiederne l'analisi in un laboratorio terzo e certificato che ne valuti il corretto funzionamento.

MODULI DA COMPILARE

- Modulo richiesta di verifica metrica del contatore

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Documenti d'identità dei firmatari
- Modulo liberatoria rimozione sigilli

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La verifica metrica prevede il pagamento solo nel caso in cui il funzionamento del contatore risulti conforme a quanto previsto. Le spese da sostenere, a seconda della tipologia di richiesta presentata possono essere:

- Prova di tolleranza €155 + IVA 10% + spese di trasporto
- Servizio di taratura + analisi elementi €343,00 + IVA 10% + spese di trasporto
- Marca da bollo assolta virtualmente €16,00

- In entrambi i casi, addebito spese per uscita tecnico € 100 + IVA 10 %

I costi verranno addebitati nella prima bolletta utile

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata con le seguenti modalità:

- Mail all'indirizzo prestazioni.pdp@comoacqua.it
- Presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito <https://comoacqua.it/>
- Tramite portale clienti al link <https://comoacqua.it/portale-clienti/>

RICHIESTA INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione è possibile contattarci:

- Presso gli sportelli di Como Acqua: orari e ubicazione sono consultabili sul nostro sito <https://comoacqua.it/>
- All'indirizzo mail clienti@comoacqua.it
- Al numero verde dall'Italia 800.901.759 e dall'estero 02.99262020