



VIALE INNOCENZO XI, N. 50 – 22100 COMO (CO) – CAPITALE SOCIALE € 542.426,70 I.V.
 CODICE F ISCALE/PARTITA IVA E R.I. COMO-LECCO N. IT03522110133 - REA CO319342

reclami@comoacqua.it
 reclami@pec.comoacqua.it

A cura di Como Acqua Srl
Data ricezione:
Luogo:
Sigla operatore:

MODULO RECLAMI

Cognome e Nome/Ragione Sociale

in qualità di titolare del contratto di fornitura n°

Residente in Via n° Comune

Prov. CAP Tel. Cell.

Indirizzo di posta elettronica

in qualità di delegato dall'intestatario del contratto di fornitura n° (come da delega che si allega)

C.F.

per l'immobile ubicato nel comune di

alla Via/Piazza n°

Desidera presentare il/i seguente/i reclamo/i riferito/i a

- Servizio Idrico Integrato Servizio Acquedotto Servizio Fognatura Servizio Depurazione

a causa di (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni)

- Ritardo nella risposta alle richieste scritte
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Ritardo sul tempo di allacciamento alla rete di acquedotto
- Ritardo sul tempo di attivazione / riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (qualità dell'acqua, caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Altro

SINTESI CHIARA E LEGGIBILE DEI MOTIVI DEL RECLAMO

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Desidera inoltre comunicare **autolettura** pari a mc: rilevata in data: / /

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore è possibile richiederne la **verifica metrica** allegando modulo di richiesta di verifica metrica debitamente compilato in tutte le sue parti.

Qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse guasto o malfunzionante, Como Acqua lo sostituirà gratuitamente, dandone comunicazione all'utente, e ricalcolerà i consumi non correttamente misurati utilizzando i dati storici più recenti. Qualora, invece, il misuratore risultasse correttamente funzionante, il Gestore addebiterà all'utente finale i costi dell'intervento, specificandoli nella bolletta. Costo della verifica:

- Prova di tolleranza (taratura): indipendentemente dal diametro € 140,00 + IVA e trasporto
- Servizio di taratura + analisi elementi: indipendentemente dal diametro € 310,00 + IVA e trasporto

CHIEDE CHE LA RISPOSTA VENGA INVIATA AL SEGUENTE INDIRIZZO:

- via e-mail al seguente indirizzo:
- con lettera al seguente indirizzo:
- via fax al seguente numero:

ATTENZIONE

In mancanza di tutte le informazioni, firme e allegati obbligatori non sarà possibile procedere all'evasione della presente.

Le dichiarazioni contenute nella presente richiesta costituiscono autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti, l'uso di atti falsi e per le dichiarazioni mendaci ivi indicate.

➡ ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' SOTTOSCRITTORE

..... li Firma
luogo data leggibile e per esteso